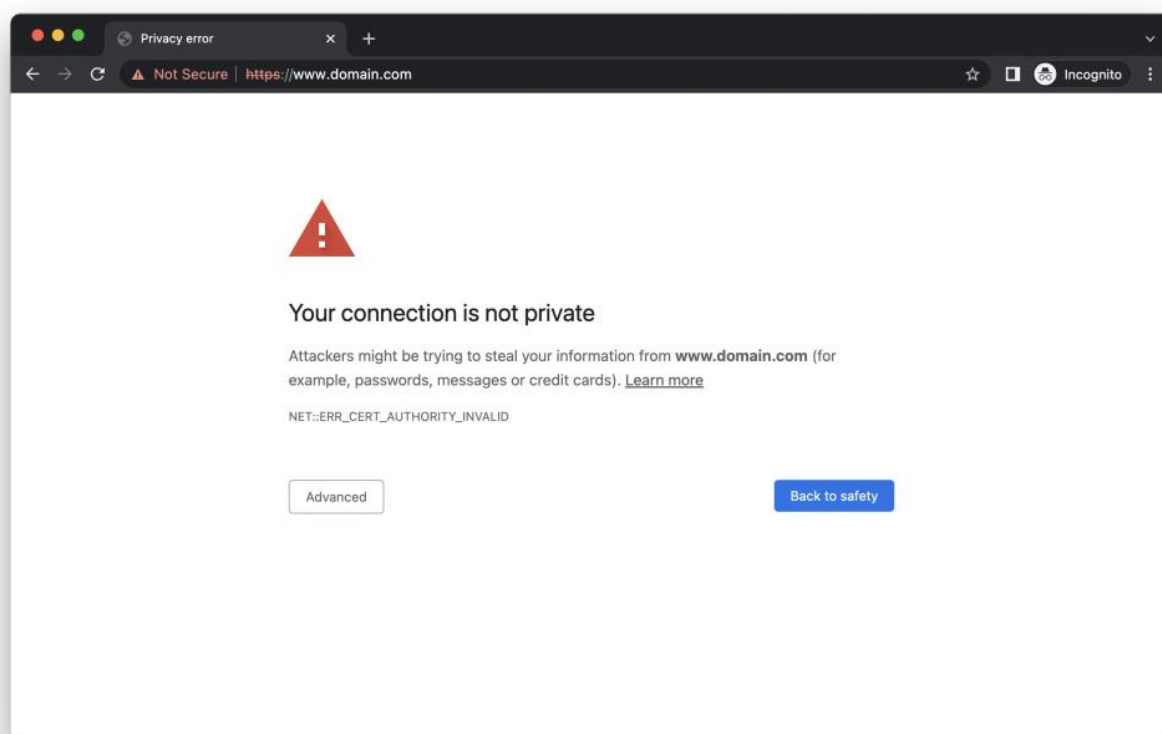


當使用的是 Google Chrome 時，你會看到帶有大大紅色驚嘆號圖示的頁面：



8 個方法解決“你的連線不是私人連線”錯誤？

雖然此錯誤訊息通常是因為網站的 SSL 憑證出現問題（只有網站所有者才能修復），但你仍可採取一些行動來試著解決問題。

- **1.重新整理頁面** – 這聽起來很基本，但卻值得一試！如果重新整理頁面不能解決問題，也可以嘗試關閉並重新打開瀏覽器。
- **2.重啟電腦** – 這個也是相當簡單的作法，但真的可以解決不少基本的電腦問題！
- **3.連上公共 Wi-Fi 時使用 VPN** – 公共 Wi-Fi 網路存在許多安全風險，其中一個可能會導致此錯誤訊息：有些公共 Wi-Fi 會用 HTTP 取代 HTTPS – 讓你的瀏覽器認為網站不安全。如果你需要使用公共 Wi-Fi 網路，請使用趨勢科技手機板防毒軟體,它會 檢查有無惡意的 Wi-Fi 安全威脅，像是如果連線至未加密的 Wi-Fi 會顯示警告。
- **4.使用無痕瀏覽模式** – 錯誤訊息可能是因為有問題的擴充功能或瀏覽器快取(cache) 所造成。雖然並不能解決問題，但使用無痕瀏覽模式可以確認問題是否出在自己身上。
- **5.檢查電腦日期時間** – 如果電腦日期時間不正確，很容易導致頻繁地出現“你的連線不是私人連線”問題。這是因為你的日期時間與想瀏覽的網站 SSL 憑證不相符。確保你的日期時間設定正確，再檢查問題是否仍然存在。

- **6.清除快取(cache)** – 儲存在瀏覽器快取內的資料（如 **cookie**）可以讓登入網站和填寫個人或支付資訊時更加快速，但也可能會帶來一些安全問題。瀏覽器有可能偵測到潛在快取相關安全風險，並因此阻止你連上網站。來了解該如何清除快取和刪除 **cookie**。
- **7.是防毒軟體的問題嗎？** – 防毒軟體封鎖某些網站的 **SSL** 憑證並非沒有發生過。要檢查自己是否遇到這類狀況，你可以暫時停用防毒軟體並檢查錯誤是否消失。需要一款不會給你帶來惱人錯誤訊息的可靠防毒軟體？歡迎免費下載試用趨勢科技 **PC-cillin**。
- **8.更新你的作業系統** – 在 Windows 上：進入開始選單 > 設定 > 更新與安全性 > **Windows Update** > 檢查更新。在 Mac 上：點入左上角的 **Apple** 圖示 > 系統偏好設定 > 軟體更新 > 立即更新（如果可用）。

還是沒有解決？

如果上述建議都不能解決問題，你還是可以**忽略警告並繼續連上該網站**。這雖然可行但不建議，特別是當你需要在網站輸入個人資料或付款資訊時。

你可以按一下**進階**（在 **Chrome** 和 **Firefox**）或顯示詳細資訊（在 **Safari**）來跳過警告訊息。然後你就會看到**連到網站的選項**。但要了解這錯誤訊息並沒有騙你 – *你的連線不是私人連線*。當連到不安全網站時要格外小心，而使用公共 **Wi-Fi** 時更是如此。